

# NUTZUNG DES VPN DIENST

### **Einrichtung des VPN-Users**

Sie erhalten eine Mail mit Ihren Zugangsdaten für den VPN-User von der Mailadresse: <u>servicedesk@krone.de</u>. Im ersten Schritt werden Sie dazu aufgefordert das Initialkennwort zu ändern.

1. Rufen Sie dazu im Webbrowser die Seite <u>access.krone.group</u> auf. Sie werden automatisch umgeleitet und sollten eine Anmeldemaske sehen:

Anmelden		
someone@examp	le.com	
Sie können nicht auf	lhr Konto zugreifen?	
	Zunick	Moitar

Es könnte hier vorkommen, dass ihr Browser versucht, Sie dort mit einem gespeicherten Konto anzumelden. Dann erscheint dort folgende Meldung. Dann müssen Sie sich dort einmal von ihrem Konto abmelden.

Hierauf haben Sie keinen Zugriff.
Ihre Anmeldung war erfolgreich, aber Sie haben kein Berechtigung für den Zugriff auf diese Ressource.
Melden Sie sich ab, und melden Sie sich mit einem anderen Konto an.
Weitere Details

2. Melden Sie sich mit dem Benutzernamen (vorname.nachname@ext.krone.group) und Ihrem initialen Kennwort aus der E-Mail an. Nach erster Anmeldung müssen Sie ihr initiales Kennwort einmal ändern. Achten Sie hierbei auf die auf der nächsten Seite zu findenden Passwortrichtlinien.



@ext.krone.	group
Ändern Sie Ihr Kennwort	
sie müssen Ihr Kennwort än	dern, weil Sie sich
entweder erstmalig anmeld abgelaufen ist.	en oder Ihr Kennwor
entweder erstmalig anmeld abgelaufen ist. Aktuelles Kennwort	en oder Ihr Kennwor
entweder erstmalig anmeld abgelaufen ist. Aktuelles Kennwort Neues Kennwort	en oder ihr Kennwor

Die Passwortrichtlinien sind wie folgt:

- a) mindestens 8 Zeichen
- b) 3 aus 4 der folgenden Kriterien müssen erfüllt sein:
  - i) Großbuchstaben
  - ii) Kleinbuchstaben
  - iii) Zahlen
  - iv) Sonderzeichen
- c) Darf keine Wörter der Passwortliste enthalten, solche sind unter anderem:
  - i) Der eigene (Vor-/Nach-)Name
  - ii) Die Firma (Krone)
  - iii) Einfache Kennwörter, wie "Passwort123"
- d) Darf keines der vorherigen Kennwörter sein.
- Nachdem ein neues Passwort gewählt wurde, sollten Sie folgende Meldung sehen. Sie werden an dieser Stelle aufgefordert, für den Benutzer eine Multifaktorauthentifizierung einzurichten. Klicken Sie hier auf "Weiter" und folgen Sie den weiteren Anweisungen auf dem Bildschirm.





4. Es gibt mehrere Möglichkeiten den zweiten Faktor einzurichten. Der erste und empfohlene Weg, ist die Verwendung der "Microsoft Authenticator"-App, auf einem Smartphone. Klicken Sie hierzu auf "Weiter". Sollte die Verwendung eines Smartphones für Sie nicht möglich sein, ist es des Weiteren möglich, den zweiten Faktor über einen Anruf an eine Telefonnummer zu bestätigen. Um diese Einrichtung vorzunehmen, klicken Sie auf "Ich möchte eine andere Methode einrichten."



5. Nach Einrichtung und Bestätigung des zweiten Faktors, werden Sie automatisch weitergeleitet und sollten folgende Meldung sehen. Klicken Sie hier auf die Methode, welche Sie als zweiten Faktor eingerichtet haben und bestätigen Sie diesen.





6. Nach Bestätigung des zweiten Faktors sollten Sie folgende Webseite sehen. Hier sehen Sie alle Ressourcen, die für Sie im Clientless VPN freigegeben wurden.



Wenn die von Ihnen zu nutzenden Ziele oder Ressourcen nicht über das KRONE VPN Portal erreichbar sind, müssen Sie den VPN-Client installieren und über diesen eine VPN-Verbindung zum KRONE-Netzwerk aufbauen. (siehe dazu folgenden Abschnitt Installation des VPN-Clients)



# Installation des VPN-Clients

Für bestimmte Ressourcen ist es nicht möglich, diese über das VPN Portal aufzurufen. Es ist bei diesen erforderlich, den Krone VPN-Client zu installieren.

Im Krone VPN Portal (access.krone.group) lässt sich der GlobalProtect Client herunterladen.



Laden Sie von dort den passenden VPN-Client für ihr Endgerät herunter. In der Regel ist dies der "Windows 64 bit GlobalProtect agent".





Die Installation kann einfach durchgeklickt werden. Hier müssen keine Einstellungen angepasst werden.

GlobalProtect	– 🗆 🗙	🔂 GlobalProtect	- 🗆 🗙
Welcome to the GlobalProtect Setup Wiz	zard 🥠 paloalto	Select Installation Folder	<pre>### paloalto*</pre>
The installer will guide you through the steps required to computer.	install GlobalProtect on your	The installer will install GlobalProtect to the following folder. To install in this folder, click "Next". To install to a different folde "Browse". Eolder:	er, enter it below or click
		C:\Program Files\Palo Alto Networks\GlobalProtect\	Browse
			Disk Cost
WARNING: This computer program is protected by copy treaties. Unauthorized duplication or distribution of this pr result in severe civil or criminal penalties, and will be pro possible under the law.	vright law and international rogram, or any portion of it, may secuted to the maximum extent		
< Back	Next > Cancel	< Back N	ext > Cancel
🛃 GlobalProtect	- 🗆 X	GlobalProtect	– Global
Confirm Installation			

Confirm Installation	🊧 paloalto	Installing GlobalProtect	🊧 paloalto
The installer is ready to install GlobalProtect on your computer. Click "Next" to start the installation.		GlobalProtect is being installed. Please wait	
< Back Nex	t > Cancel		< Back Next > Cancel





# Aufbauen einer VPN-Verbindung

Zunächst muss der Client über das Systemtray-Icon aufgerufen werden.



Bei der Portaladresse tragen Sie die Adresse access.krone.group ein. Diese Adresse muss nur bei der ersten Verbindung eingetragen werden.





Der Client öffnet in einem eingebetteten Browser eine Anmeldemaske. Hier erfolgt die Anmeldung mit dem VPN-User. (vorname.nachname@ext.krone.group)



Sollte hier automatisch eine Anmeldung erfolgen und folgende Meldung erscheinen, muss der rot markierte Text ausgewählt werden. Danach sollten Sie den richtigen Benutzernamen eingeben dürfen.

6	
Hierauf haber Zugriff.	n Sie keinen
Ihre Anmeldung war er Berechtigung für den 2	folgreich, aber Sie haben keine Augriff auf diese Ressource.
Melden Sie sich ab, un anderen Konto an.	d melden Sie sich mit einem
Weitere Details	

Nach erfolgreicher Anmeldung wechselt der Client auf den Status verbunden. Es sollte nun möglich sein, die Krone Ressourcen direkt aufzurufen.





#### Troubleshooting

# Kennwort abgelaufen

Wenn das Kennwort abgelaufen ist, muss es zwingend geändert werden, ansonsten sind die Remote Apps nicht verfügbar. Sollte sich das Passwort nicht mehr ändern lassen, muss beim ServiceDesk ein neues Kennwort angefragt werden.

#### Multifaktorauthentifizierung zurücksetzen

Sollte die Multifaktorverbindung Probleme machen und einmal zurückgesetzt werden, muss dies beim <u>Servicedesk@krone.de</u> angefragt werden.

Bei Wechsel des Handys kann die MFA Verbindung über die Kachel MFA Setup auf das neue Telefon übertragen werden. Sollte das bisher genutzte Geräte nicht mehr vorhanden sein, kann das Zurücksetzen beim ServiceDesk beauftragt werden.

#### Bei Anmeldungen vom MacBook

Es kann bei Anmeldungen zu Problemen kommen, da die Anmeldung nicht durch den VPN-Tunnel geht. Wenn die Anmeldung nicht möglich ist, aktivieren Sie bei der Installation das Kontrollkästchen GlobalProtect-Systemerweiterungen (standardmäßig deaktiviert).

