

SUPPORT DURCH EXTERNE DIENSTLEISTER – NUTZUNG VON SPLASHTOP BUSINESS

Im Folgenden Abschnitt wird beschrieben, wie die Fernwartung eines Anlagencomputers erfolgt.

Der Zugriff wird über eine Software namens "Splashtop" umgesetzt. Für die Verwendung dieser Software werden grundsätzlich zwei verschiedene Wege zur Verfügung gestellt.

Für den ersten Weg muss ein VPN-Client auf Ihrem Computer installiert werden und die Software "Splashtop Business" auf Ihrem Computer ausgeführt werden. Sollte es für Sie nicht möglich sein, einen VPN-Client auf Ihrem Computer zu installieren, oder die Software "Splashtop Business" auf Ihrem Computer auszuführen, ist ebenfalls ein Zugriff über einen Webbrowser möglich.

Zugriff per Web:

- 1. Besuchen Sie <u>https://access.krone.group</u> melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen (vorname.nachname@ext.krone.group) und Kennwort an.
- 2. Klicken Sie auf "Terminalserver", warten Sie bis die Anmeldemaske erscheint und melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort an.



3. Klicken Sie auf "Splashtop [GENERAL]"





4. Klicken Sie auf "Splashtop [GENERAL]" und klicken Sie in dem folgenden Fenster auf "Allow"



5. Wählen Sie die Option "Single Sign-On-Anmeldung"

>> splashtop business
1
Kennwort
Angemeldet bleiben
Anmelden
Kennwort vergessen? Single Sign-On Anmeldung
Kostenlosen Test starten

6. Geben Sie hier Ihren Benutzernamen ein (vorname.nachname@ext.krone.group) und klicken Sie auf "Anmelden". Daraufhin öffnet sich ein Browserfenster, in welchem Sie sich erneut mit Ihren Benutzernamen und Kennwort anmelden müssen.

_							
🛃 Sp	olashtop Bu	isiness			-		×
Datei	Anzeige	SOS	Fenster	Hilfe			
	2:	spl	lash	top bi	Jsine	ess	
	Single Sig	n-On-	Konto (E-	Mail-Adresse)			
	Angeme	eldet b	leiben				
			A	nmelden			
	_	2	splashtop	o-Konto Anme	ldung		ľ
			Kostenl	osen Test star	ten		



Sollte hier folgende Fehlermeldung auftreten, wenden Sie sich mit dieser Fehlermeldung per E-Mail an (servicedesk@krone.de)

Splashtop Anmeldung fehigeschlagen	×				
Dies ist kein Single-Sign-On-Konto. Klicken Sie auf OK, um zur Anmeldeseite für das Splashtop-Konto zu wechseln.					
ОК					

Aufbau einer Verbindung

- Vor dem Fernzugriff auf einen Computer, bitten Sie einen Mitarbeiter mit direktem Zugriff auf den zuzugreifenden Computer, die "SplashtopRemoteAccess-OT.exe" auf dem Desktop auszuführen. Dort wird für den KRONE Mitarbeiter nun ein 9-stelliger PIN angezeigt, den Sie für den Fernzugriff benötigen.
- 2. Um den Fernzugriff zu initiieren, klicken Sie auf folgendes Symbol, wenn Sie am Splashtop Business Client angemeldet sind.



- 3. Geben Sie in folgendem Fenster nun den 9-stelligen PIN ein, den Sie von dem Mitarbeiter erhalten haben und klicken Sie auf den Pfeil neben dem Eingabefeld.
- 4. Der Fernwartungs-Zugriff auf dem zuzugreifenden Computer muss nun von dem Mitarbeiter mit direktem Zugriff auf den Computer erlaubt werden.

Zugriff per Client

1. Bauen Sie die VPN-Verbindung über den GlobalProtect Client auf





 Besuchen Sie folgende Website und laden Sie "Splashtop Business" herunter <u>https://www.splashtop.com/downloads</u> Wählen Sie hierbei am besten die portable Version (hierfür ist keine Installation nötig)

DOWNLOAD-LINKS FÜR SPLASHTOP BUSINESS ACCESS Splashtop-Business-App Benutzerdefinierten Str Die Splashtop-Business-App wird auf Ihren Computern, Tablets und Mobilgeräten installiert, die Sie für Der Splashtop Streamer den Fernzugriff und die Fernsteuerung Ihrer Ferncomputer verwenden (für Windows, Mac, iOS, zugreifen möchten (für W Android und Chrome OS): Die unten stehenden Links füh Computer, die über Ihr Konto Windows 11, 10, 8, 7, Vista*, XP* E Windows 11, 10, 8, 7, V Windows 11, 10, 8, 7, Vista*, XP* (portable Version / Null-Installation / Ausführen von USB-Laufwerk) 📫 macOS 10.10* oder neu Windows Phone 👌 Linux (weitere Informati macOS 10.10* oder neuer

3. Starten Sie den heruntergeladenen "Splashtop Business" Client und klicken Sie auf "Single Sign-On Anmeldung".

(Die Anmeldung ist nur möglich, bei bestehender VPN-Verbindung über GlobalProtect!)

⋧ splashtop business
I
Kennwart
Angemeldet bleiben Anmelden
Kennwort vergessen? Single Sign-On Anmeldung
Kostenlosen Test starten

4. Geben Sie hier Ihren Benutzernamen ein (vorname.nachname@ext.krone.group) und klicken Sie auf "Anmelden". Daraufhin öffnet sich ein Browserfenster, in welchem Sie sich erneut mit Ihren Benutzernamen und Kennwort anmelden müssen.

& splashtop business
Single Sign-On-Konto (E-Mail-Adresse)
Angemeidet bleiben
Anmelden
Splashtop-Konto Anmeldung
Kostenlosen Test starten



Sollte hier folgende Fehlermeldung auftreten, wenden Sie sich mit dieser Fehlermeldung per E-Mail an (servicedesk@krone.de)

Splashtop Anmeldung fehlgeschlagen	Х
Dies ist kein Single-Sign-On-Konto. Klicken Sie auf OK, um zur Anmeldeseite für das Splashtop-Konto zu wechseln.	
ОК)

Aufbau einer Verbindung

- Vor dem Fernzugriff auf einen Computer, bitten Sie einen Mitarbeiter mit direktem Zugriff auf den zuzugreifenden Computer, die "SplashtopRemoteAccess-OT.exe" auf dem Desktop auszuführen. Dort wird für den KRONE Mitarbeiter nun ein 9-stelliger PIN angezeigt, den Sie für den Fernzugriff benötigen.
- 2. Um den Fernzugriff zu initiieren, klicken Sie auf folgendes Symbol, wenn Sie am Splashtop Business Client angemeldet sind.



- 3. Geben Sie in folgendem Fenster nun den 9-stelligen PIN ein, den Sie von dem Mitarbeiter erhalten haben und klicken Sie auf den Pfeil neben dem Eingabefeld.
- 4. Der Fernwartungs-Zugriff auf dem zuzugreifenden Computer muss nun von dem Mitarbeiter mit direktem Zugriff auf den Computer erlaubt werden

